

**สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ  
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568  
ของโรงพยาบาลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

๑. สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ  
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๓	-	๓	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๓	-	๓	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	๕	-	๕	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๖	-	๖	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	๑	-	๑	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่อง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	รอเวลานาน	เครื่องมือไม่เพียงพอ	วางแผนจัดซื้อ
๒	เครื่องมือไม่พร้อมใช้	เครื่องมือชำรุด	ส่งซ่อม
๓	พฤติกรรมบริการ	เจ้าหน้าที่พูดไม่ดี	เรียกมาตักเตือน
๔	ระบบบริการ	คนไข้ไม่เข้าใจ	อธิบายให้เข้าใจ

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข



นายวิทยา วงษ์เรือง  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์